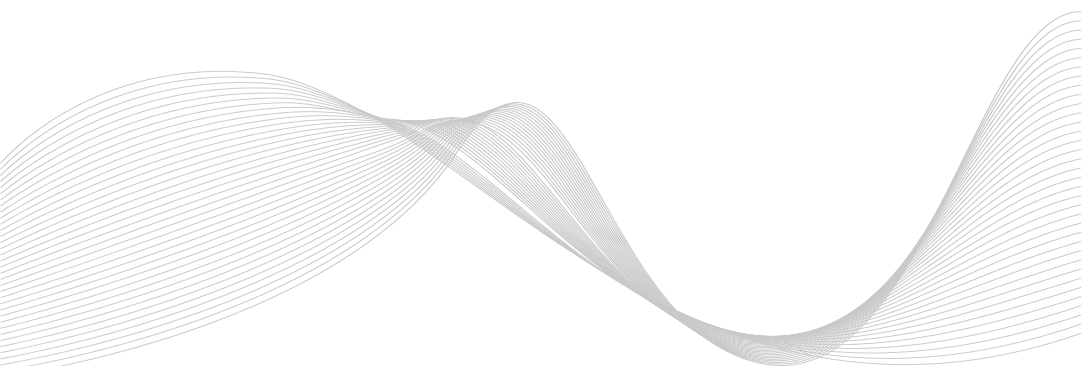


PRODUCT MANUAL

产品说明书



前言

感谢您选用本公司卫浴产品，在安装使用前，请认真阅读产品安装使用说明书。此说明书适用于本公司同类产品的安装与使用，产品以实物样为准。本产品说明书是根据新产品资料编写而成，本公司遵循可持续发展策略，对产品的规格、性能等进行持续的改进，如有变更，恕不另行通知。（本公司保留此项解释权）

目录



■	安全注意事项	01
■	规格参数表	02
■	安装工具和材料	03
■	安装配置	04
■	安装前请注意	05
■	规划组件安装位置	06
■	安装连接规范	07
■	安装完成检验	08
■	清洁滤网	09
■	故障排除	10
■	质保与服务	12

安全注意事项



安装前请务必仔细阅读此说明书，并严格按照说明书规定进行安装，阅读后，请将此说明书放在醒目的地方妥善保存。



为了避免使用者和他人受到伤害和财产损失，请严格遵守安全警告和注意事项。



标志及其含义



 警告	表示如果不遵守此警告中的规定而误操作时，有可能造成人员重伤或伤亡。
 注意	表示如果不遵守此注意中的规定而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

下列标志是为了表示使用产品时重要安全注意事项而使用的。

标志	说明
	此图表示不可行，【禁止】之意。
	此图表示必须【强制】实行的内容。

 警告	
 必须遵守	<ul style="list-style-type: none">• 警告：使用电气产品时，务必始终遵守基本注意事项。• 危险：触电风险。请确保产品仅连接至配备漏电保护器（RCD）的电路。• 警告：触电风险。产品的布线工作必须由具有相应资质的电工进行。安装不当可能引发电气安全隐患，并可能违反当地的建筑和电气规范。• 警告：谨防人身伤害或墙体损坏！在开始安装前，请务必仔细阅读说明书。

 警告	
	<ul style="list-style-type: none">• 警告：触电风险。在进行维修前，请务必先切断电源。• 警告：未经授权擅自改装可能会导致性能降低。请勿对产品进行不属于本指南说明范围的改装，否则可能会对产品产生不利影响。

 注意	
 必须遵守	<ul style="list-style-type: none">• 注意：请确保阀芯周围留有足够的检修空间。为阀芯、电源装置和智控面板提供无阻碍的检修通道，且该通道应紧邻阀芯。请参阅地面排水相关信息。遵守所有当地给排水及电气条例。

规格参数表












压力	
最大静压	145psi、1000KPa、10bar
最大动态压力	125psi、860KPa、8.6bar
供水压力差*	最大 5 psi、34 KPa、0.34 bar (建议采用等压力)
最低流速 (低于 72 psi 动压, 500 KPa 保持压力)	3.5 L/min
最低流速 (高于 72 psi 动压, 500 KPa 保持压力)	5.25 L/min
最高流速	在 45 psi、310 KPa、3.1 bar 条件下, 每个出口为 36 L/min, 共计 45.5 L/min

本产品适用于额定值至少为 0.9 gal/min (3.5 l/min) 的头顶花洒。

温度	
程控温度	最高 49°C, 最低 15°C 也可选择全冷水
启动时默认温度	38°C
冷水入口温度	1°C- 29°C, 比预设出口温度低 2°C
热水入口温度	49°C - 65°C
推荐供水条件下的温度稳定性	在30°C - 48°C 时为 +/- 1°C
环境温度	高于 1°C, 最高为 50°C
最大相对湿度	95% 无冷凝

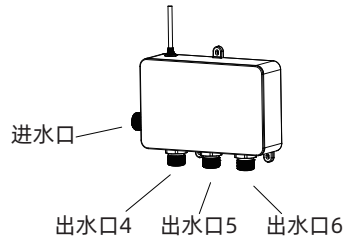
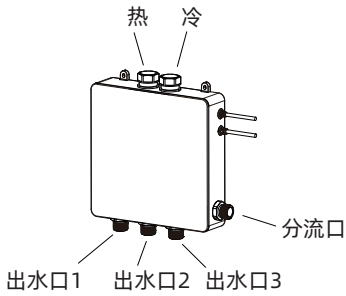
电气	
额定值	200-240 V、1.5 A、50-60 Hz

安装工具和材料

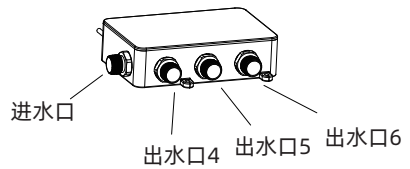
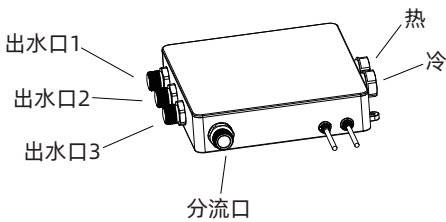
 活动扳手	 生料带	 卷尺或直尺	 水平尺
 电钻	 铅笔	 螺丝刀	 钳子
 护目镜	 截止阀	 钳子	

以及：适配G1/2内螺纹阀芯接头的管道连接件，根据系统流量需求选择相应管径的管道。

垂直安装



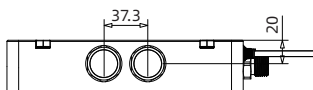
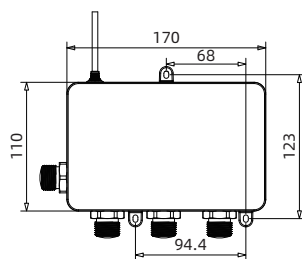
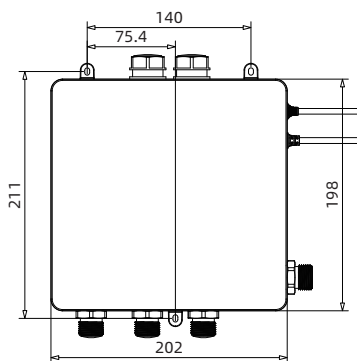
水平安装



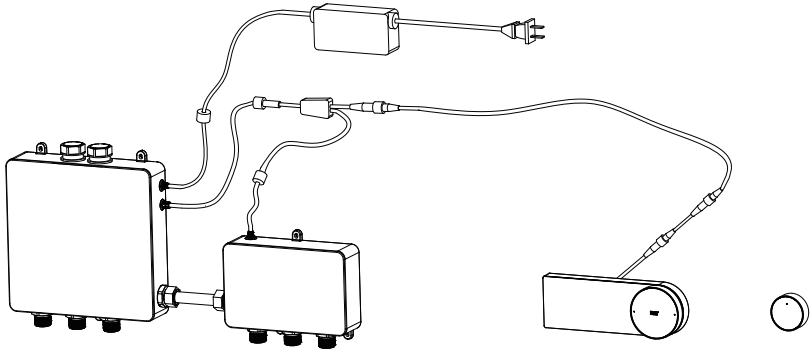
请严格按图示方向安装出水端口，以获得最佳出水效果

安装前请注意

- 警告：注意产品损坏风险，请勿将高温热源靠近阀芯放置。本阀芯含有塑料及橡胶部件，直接受热易熔化。
- 注意：阀芯安装位置的环境温度不得超过50°C。阀芯及其内置电源的正常工作温度上限为50°C。
- 重要提示：在安装前，请务必阅读本说明书，确认所有必需部件的位置。
- 为确保最佳性能，建议使用独立供水线路。
- 若供水系统与阀芯距离较远，建议增大供水管道尺寸，以减少管路损耗。如有需要，请咨询专业管道工进行检查。
- 条件允许时，建议先安装阀芯，再安装智控面板。
- 安装阀芯前，应彻底清洗所有管道。若阀芯安装后才冲洗管道，则在使用系统前需先清理入口过滤网。
- 应由合格电工在墙体内、阀芯上方安装220V带漏电保护（RCD）的电源插座。如条件允许，建议先安装电源插座，再安装阀芯。



规划组件安装位置



1.控制面板安装:

智控面板安装请严格遵循配套安装手册
确保控制线与电源线分开布设

2.电源插座配置:

在靠近阀芯的位置安装220V RCD电源插座
确保插座位于阀芯和电源连接点的上方
插座安装高度应符合建筑电气规范(建议离地1.3-1.5米)

3.检修空间验证:

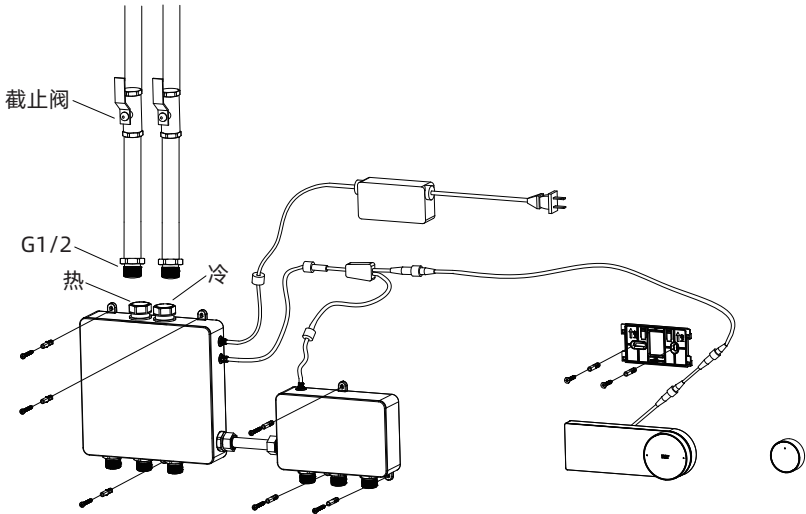
重要提示:安装前必须确认电子阀芯、电源模块及RCD电源插座的检修维护空间是否充足
确保各部件可单独拆卸,预留操作空间 $\geq 20\text{cm}$

4.环境限制要求:

温度限制:禁止将阀芯安装在可能超过 50°C 的环境
湿度限制:禁止在相对湿度 $> 85\%$ 的区域或易受水汽侵袭的位置安装本产品
安装位置:本产品可嵌入墙体或安装于天花板表面,但须保持通风良好

5.安全警示:

存在产品损坏风险!禁止在阀芯周围1米范围内放置高温热源
塑料及橡胶部件受热可能变形,需保持工作环境温度 $< 50^{\circ}\text{C}$



阀芯系统安装规范

- 1.固定方式：
使用配套螺丝进行固定
注意控制紧固力度，避免过度拧紧
- 2.供水管道铺设：
铺设专用供水管道，推荐使用螺纹接头连接可拆卸管段至阀芯进水口
便于定期维护时清洁入口滤网
在阀芯上游供水管道安装截止阀
- 3.阀芯定位：
将阀芯定位至安装位置
确认配合精度后标记安装孔位
按标记位置进行预钻孔
- 4.重要提示：
管道铺设时，必须确保各阀芯出水口标识数字与对应淋浴设备匹配
以实现预设编程或个性化淋浴模式（详见《智控面板使用指南》）
- 5.管道连接：
根据推荐管道配件规格，铺设从阀芯出水口至各淋浴设备的供水管路
按规范连接冷热水管路至阀芯进水口：
红色管路（标有HOT）接热水入口
蓝色管路（标有COLD）接冷水入口

智控面板安装安全规范

1.安全警示:

- ▶ 在连接任何智能控制面板线缆前, 请勿接入电源
- ▶ 必须保持电源插头处于断开状态直至完成全部线缆连接

2.线缆布设:

- ▶ 按照规范在墙体内部完成从阀芯到控制面板的专用线缆布线
- ▶ 确保线缆走向平直, 避免与尖锐物体接触

3.面板安装:

- ▶ 若控制面板尚未安装, 请严格遵循产品附带安装手册进行操作
- ▶ 安装高度应符合人体工学规范 (建议离地1.2-1.5米)

4.线缆检测:

- ▶ 检查所有导线是否规范穿过线槽, 确保无挤压变形现象
- ▶ 使用专业检测设备验证线缆绝缘层完整性

5.电源验证:

- ▶ 使用专业测电设备检测220V RCD电源插座的带电状态
- ▶ 确认RCD保护装置功能正常 (每月需进行功能测试)

6.电源接入:

- ▶ 确认安全后将电源线接入电源插座
- ▶ 首次通电后需进行面板功能自检

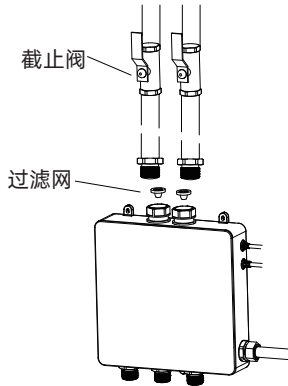
系统调试操作规程 (需通过智控面板执行)

启动测试流程:

- 通过智能控制面板激活出水系统
- 确认出水口开启状态正常

密封性检测:

- 对所有连接部位进行渗漏检查
- 发现渗漏时立即进行扭矩校准或密封件更换
- 注: 智能控制面板的具体操作规范, 请严格参照《智控面板使用指南》执行



△ 安全警示：存在烫伤风险！阀芯内部可能残留高温热水，排放残留水时必须谨慎操作

操作步骤：

- 1.关闭冷热水入口阀门
- 2.开启淋浴系统3-5秒以释放截留压力，确认完全停止供水后再进行后续操作
- 3.切断设备电源供应
- 4.若滤网仍留在接头处，请使用尖嘴钳小心取出。彻底清洁滤网，去除所有污垢和杂质
- 5.注意：止回阀位于设备内部，无需常规维护。如需更换：

使用专用工具取出旧止回阀

安装新止回阀时确保密封面清洁

按规范扭矩紧固连接部件

故障排除

故障表现	可能原因	建议办法
1. 阀芯组件无法正常开启。	<ul style="list-style-type: none"> A. 电源未正确接入插座 B. 电源未连接至阀芯 C. 智控面板连接线可能松动或脱落 D. 漏电保护开关跳闸 E. 阀芯存储模块需执行复位操作 F. 如上述措施仍无法排除故障，请联系专业人员检修智控面板或阀芯组件 	<ul style="list-style-type: none"> A. 将电源线规范接入电源插座 B. 确保阀芯电源连接到位 C. 全面检查智控面板线缆连接状态，及时修复松动接口 D. 重新合闸启动 E. 执行阀芯电源重启操作（先断电再重新连接） F. 如仍未解决，请联系瑞尔特售后服务团队
2. 智能控制面板指示灯亮起但系统未启动	<ul style="list-style-type: none"> A. 智控面板线缆连接存在接触不良 B. 阀芯控制模块需执行复位操作 C. 若上述措施仍无法排除故障，请联系专业人员检修智控系统或阀芯组件 	<ul style="list-style-type: none"> A. 全面检查智控面板线缆连接状态，及时修复松动接口 B. 执行阀芯电源重启操作（先断开再重新连接） C. 如仍未解决，请联系瑞尔特售后服务团队
3. 智控面板功能正常，但淋浴配件不出水。	<ul style="list-style-type: none"> A. 检查阀芯出水口是否存在堵塞现象 B. 确认淋浴器/花洒出水孔是否畅通 C. 核查冷热水供应阀门是否处于开启状态 D. 建议对阀芯控制模块执行复位操作 E. 检测控制系统是否触发故障保护机制 F. 若上述处置措施均无效，请联系专业技术人员检修智能控制系统或阀芯组件 	<ul style="list-style-type: none"> A. 检查并清理阀芯出水口的堵塞物及滤网 B. 对淋浴器花洒进行全面清洁，同步清洗所有滤网组件 C. 开启阀芯供水系统控制阀门 D. 执行阀芯电源重启流程（先断电再重新连接） E. 查看智控面板故障显示代码，参照《智控面板操作手册》进行诊断 F. 如仍未解决，请联系瑞尔特售后服务团队
4. 混合出水温度过高或过低。	<ul style="list-style-type: none"> A. 检查最高温度设定值是否超出安全范围 B. 若上述处置措施均无效，请联系专业技术人员检修智能温控系统或阀芯组件 	<ul style="list-style-type: none"> A. 若需调整最高温度设定值，请参照《智控面板操作手册》中的温度调节说明 B. 如仍未解决，请联系瑞尔特售后服务团队
5. 水流无法关闭。	<ul style="list-style-type: none"> A. 系统无法关闭。 	<ul style="list-style-type: none"> A. 切断水源和电源，联系瑞尔特售后服务团队

故障排除

故障表现	可能原因	建议办法
6. 出水终端仅出冷水无热水混合。	<p>A. 检查热水供应系统是否开启并确认与阀芯入口的连通性</p> <p>B. 检测热水入口管道是否存在堵塞现象</p> <p>C. 确认热水储水箱水量是否充足</p> <p>D. 若上述处置措施均无效, 请联系专业技术人员检修阀芯组件</p>	<p>A. 确认热水供应阀门已开启并正确连接至阀芯入口端</p> <p>B. 检查并清理热水入口滤网, 若堵塞严重需更换同规格滤网</p> <p>C. 待热水器加热至设定温度后再行使用</p> <p>D. 如仍未解决, 请联系瑞尔特售后服务团队</p>
7. 水流速度出现间歇性波动或持续下降现象, 但阀芯组件运行正常	<p>A. 检查阀芯进水口是否存在堵塞现象</p> <p>B. 确认淋浴配件及花洒出水孔是否畅通</p> <p>C. 检测出水端压力值是否低于正常标准</p> <p>D. 监测供水管网压力稳定性</p> <p>E. 确认供水温度是否处于推荐区间</p> <p>F. 若上述处置措施均无效, 请联系专业技术人员检修阀芯组件</p>	<p>A. 检查并清理阀芯进水口的堵塞物及滤网, 具体清洁方法请参照“清洁滤网”章节</p> <p>B. 对淋浴器花洒进行全面清洁, 同步清洗所有滤网组件</p> <p>C. 检测水流速度是否达到系统最低要求, 具体参数请见《规格参数表》</p> <p>D. 验证入口动压值是否符合设备规格要求, 详细参数请查阅《规格参数表》</p> <p>E. 测量进水温度是否处于推荐区间, 具体范围请参照产品技术规范</p> <p>F. 如仍未解决, 请联系瑞尔特售后服务团队</p>
8. 混合出水温度发生偏移或呈现周期性波动	<p>A. 监测供水温度稳定性, 确认是否存在异常波动现象</p> <p>B. 检测冷热供水管路压差是否超过5psi (34.5kPa) 安全阈值</p> <p>C. 若上述处置措施均无效, 请联系专业技术人员检修阀芯组件</p>	<p>A. 检测入口温差参数是否满足系统要求, 具体阈值请查阅《规格参数表》</p> <p>B. 安装压力调节装置, 确保冷热供水水压差稳定在5psi (34.5kPa) 安全范围内</p> <p>C. 如仍未解决, 请联系瑞尔特售后服务团队</p>
9. 阀芯漏水 安全警示: 人身伤害风险和 产品损坏风险 立即切断电源供应并关闭 进水系统	<p>A. 检查设备连接部位是否存在间隙或松动现象</p> <p>B. 检测密封元件是否出现磨损、变形或破损</p> <p>C. 确认系统内部是否存在泄漏现象</p>	<p>A. 对各连接节点进行全面检查, 必要时进行紧固或校准调整</p> <p>B. 采购原厂密封维修套件, 按规范更换所有密封组件</p> <p>C. 该设备需进行系统性深度检修请联系瑞尔特售后服务团队</p>
10. 仅出热水且阀芯处于 关闭状态	<p>A. 检查冷热水进水接口是否反向连接</p> <p>B. 若上述处置措施均无效, 请联系专业技术人员检修阀芯组件</p>	<p>A. 调换冷热供水接口连接方向, 确保热水供应接至「热」水入口, 冷水供应接至「冷」水入口</p> <p>B. 如仍未解决, 请联系瑞尔特售后服务团队</p>

【产品保修卡】

产品型号		客户姓名	
销售单位		购买日期	
发票号码		客户电话	
经销商盖章		经销商电话	

感谢您购买本公司产品！为确保产品信誉及维护您的消费权益，自购买日起(以购买单据日期为准),本产品保修期5年（其中阀芯主体保修期10年，花洒保修期3年，电子元件保修期1年）。

保修期内，在用户正确按说明书等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。保修期内因故障要求维修时，可凭保修卡与本公司联系，进行免费维修或更换（如果没有同样的型号则以类似型号代替，本公司保留此权利）

该有限责任仅适用于中国大陆（不包括香港、澳门、台湾）

本公司保留最终修改和解释权。

本公司产品的有限责任承担适合购买的本公司产品，以下情况不在保修范畴：

- 您的产品已过规定保修期。
- 您的不慎造成的人为损坏和瑕疵，安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
- 您在正常使用中产生的磨损，及保养不善造成的损失。
- 因火灾、地震、水灾、冰冻（北方地区冬天天气寒冷造成冻裂）及其他自然灾害，公害气体（硫酸、盐酸气体等）造成的故障及损伤。
- 一般场所以外（如业务上需要长时间使用，或装在车辆船舶上）使用所导致的故障及损伤。
- 您无法提供购买订单号或不能出示购买发票。
- 未正确按照说明书等指示安装产品，而造成的产品故障及损伤。

请妥善保管好此保修卡和销售发票，修理或检查产品时一起出示。



合格证

本产品经检验合格

产品名称：见内盒贴纸

检验日期：_____

检 验 员：QC02

执行标准：见内盒贴纸